

## **Algemene voorwaarden Alpha Scheidingsbegeleiding**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Alpha Scheidingsbegeleiding*: de eenmanszaak Alpha Scheidingsbegeleiding, gevestigd te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94671605, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Alberts.

1.2 *De klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die Alpha Scheidingsbegeleiding een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die Alpha Scheidingsbegeleiding een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.4 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot advisering, begeleiding en bemiddeling tijdens scheidingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk Alpha Scheidingsbegeleiding of de klant of Alpha Scheidingsbegeleiding en de klant samen.

1.6 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Alpha Scheidingsbegeleiding en de klant tot het leveren van producten en/of diensten voor klant.

1.7 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alpha Scheidingsbegeleiding gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Alpha Scheidingsbegeleiding, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Alpha Scheidingsbegeleiding werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Alpha Scheidingsbegeleiding zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de klant wordt door Alpha Scheidingsbegeleiding uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden volgens de bedoeling van partijen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de 'bedoeling' van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.7 Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.8 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Alpha Scheidingsbegeleiding is van toepassing. Alpha Scheidingsbegeleiding kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.9 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.10 Indien Alpha Scheidingsbegeleiding op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Alpha Scheidingsbegeleiding zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Alpha Scheidingsbegeleiding aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 In het aanbod van Alpha Scheidingsbegeleiding is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen. In het aanbod kunnen geschatte kostenposten en geschatte uren worden opgenomen. De werkelijke kosten en gemaakte uren worden dan op basis van nacalculatie gefactureerd.

3.4 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan Alpha Scheidingsbegeleiding verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Alpha Scheidingsbegeleiding het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Alpha Scheidingsbegeleiding niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Alpha Scheidingsbegeleiding kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de door Alpha Scheidingsbegeleiding gedane aanbieding op welke wijze dan ook heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Alpha Scheidingsbegeleiding uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Alpha Scheidingsbegeleiding een opdracht verstrekt, is Alpha Scheidingsbegeleiding pas aan deze opdracht gebonden nadat Alpha Scheidingsbegeleiding deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Alpha Scheidingsbegeleiding of zodra Alpha Scheidingsbegeleiding - zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Alpha Scheidingsbegeleiding bepaalt de wijze waarop, met welke middelen en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Alpha Scheidingsbegeleiding voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Op Alpha Scheidingsbegeleiding rust echter alleen een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting, omdat een geslaagd resultaat afhankelijk is van de inzet en motivatie van klant zelf en het naleven van afspraken en opvolgen van adviezen. Alpha Scheidingsbegeleiding zal zich houden aan de gedragsregels van het Register Scheidingsdeskundige Reglement, welke Alpha Scheidingsbegeleiding op verzoek aan de klant zal toesturen.

5.3 Alpha Scheidingsbegeleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien zij dat wenselijk of

noodzakelijk acht. Alpha Scheidingsbegeleiding is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partij.

5.4 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Alpha Scheidingsbegeleiding en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.5 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alpha Scheidingsbegeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Alpha Scheidingsbegeleiding worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Alpha Scheidingsbegeleiding zijn verstrekt, heeft Alpha Scheidingsbegeleiding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de dan geldende tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat de klant de gegevens aan Alpha Scheidingsbegeleiding ter beschikking heeft gesteld. Alpha Scheidingsbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Alpha Scheidingsbegeleiding is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De klant dient gevraagde gegevens en stukken door Alpha Scheidingsbegeleiding te allen tijde uiterlijk 24 uur vóór de desbetreffende afspraak met Alpha Scheidingsbegeleiding aan Alpha Scheidingsbegeleiding aan te leveren.

5.6 De klant is gehouden Alpha Scheidingsbegeleiding onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.8 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Alpha Scheidingsbegeleiding zal de klant op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

5.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Alpha Scheidingsbegeleiding gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de klant. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Alpha Scheidingsbegeleiding op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Alpha Scheidingsbegeleiding een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

## **Artikel 6. Prijzen, betaling en incasso**

6.1 Alpha Scheidingsbegeleiding werkt op basis van uurtarieven. Voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening zal Alpha Scheidingsbegeleiding een inschatting maken van het aantal benodigde uren. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

6.2 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.3 Alpha Scheidingsbegeleiding heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Alpha Scheidingsbegeleiding dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst met Alpha Scheidingsbegeleiding te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

6.4 Alpha Scheidingsbegeleiding mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Alpha Scheidingsbegeleiding, dat in redelijkheid niet van Alpha Scheidingsbegeleiding kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

6.5 Alpha Scheidingsbegeleiding behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van klant bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

6.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.7 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.8 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Alpha Scheidingsbegeleiding gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.9 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Alpha Scheidingsbegeleiding zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

6.10 Alpha Scheidingsbegeleiding is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

6.11 In afwijking van het in lid 9 en 10 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

6.12 In afwijking van artikel 6.10 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

6.13 De door de klant gedane betalingen worden door Alpha Scheidingsbegeleiding eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

6.14 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

6.15 Tarieven voor zakelijke klanten zijn altijd exclusief btw, voor consumenten inclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7. Betalingsonmacht**

7.1 Alpha Scheidingsbegeleiding is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 8. Annulering van de opdracht**

8.1 De tussen de klant en Alpha Scheidingsbegeleiding gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Alpha Scheidingsbegeleiding of de consument of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Alpha Scheidingsbegeleiding.

8.2 Indien het door Alpha Scheidingsbegeleiding uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is

voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Alpha Scheidingsbegeleiding op enigerlei wijze voortgezet.

8.3 Een geplande afspraak kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos verzet of geannuleerd worden. Bij het verzetten of annuleren van een geplande afspraak binnen 24 uur tot de afspraak of in geval van no show, zal 100% van het overeengekomen tarief van de desbetreffende afspraak bij de klant in rekening worden gebracht.

8.4 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Alpha Scheidingsbegeleiding vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

8.5 Alpha Scheidingsbegeleiding is gerechtigd alle reeds door klant betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

8.6 Alpha Scheidingsbegeleiding heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1 Indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Alpha Scheidingsbegeleiding, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Alpha Scheidingsbegeleiding voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen.

9.2 Alpha Scheidingsbegeleiding is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Alpha Scheidingsbegeleiding aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Alpha Scheidingsbegeleiding kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

9.3 Aansprakelijkheid van Alpha Scheidingsbegeleiding voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

9.4 Alpha Scheidingsbegeleiding is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Alpha Scheidingsbegeleiding vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

9.5 Aansprakelijkheid van Alpha Scheidingsbegeleiding voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke klant dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

9.6 Alpha Scheidingsbegeleiding is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door de klant;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Alpha Scheidingsbegeleiding door de klant of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door klant beoogde doelstellingen;
- beslissingen die klant heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door Alpha Scheidingsbegeleiding, al dan niet in overleg met Alpha Scheidingsbegeleiding;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt.

9.7 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Alpha Scheidingsbegeleiding te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

9.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Alpha Scheidingsbegeleiding en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Alpha Scheidingsbegeleiding niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Alpha Scheidingsbegeleiding kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Alpha Scheidingsbegeleiding of door Alpha Scheidingsbegeleiding ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Alpha Scheidingsbegeleiding gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Alpha Scheidingsbegeleiding en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Alpha Scheidingsbegeleiding. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Alpha Scheidingsbegeleiding geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alpha Scheidingsbegeleiding niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal Alpha Scheidingsbegeleiding zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Alpha Scheidingsbegeleiding gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Alpha Scheidingsbegeleiding gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

10.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 11. Geheimhouding**

11.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

11.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

11.3 Alpha Scheidingsbegeleiding zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van klant en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website van Alpha Scheidingsbegeleiding.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

12.1 Alpha Scheidingsbegeleiding heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Alpha Scheidingsbegeleiding kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant

bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.2 Alpha Scheidingsbegeleiding is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Alpha Scheidingsbegeleiding op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Alpha Scheidingsbegeleiding behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

### **Artikel 13. Intellectueel eigendomsrecht**

13.1 Alpha Scheidingsbegeleiding behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Alpha Scheidingsbegeleiding ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Alpha Scheidingsbegeleiding, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door klant of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door Alpha Scheidingsbegeleiding.

13.3 De inhoud van de website, adviezen, offertes, overeenkomsten, berekeningen en digitale producten en diensten van Alpha Scheidingsbegeleiding zijn het eigendom van Alpha Scheidingsbegeleiding of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Alpha Scheidingsbegeleiding.

13.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Alpha Scheidingsbegeleiding in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Alpha Scheidingsbegeleiding jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.6 Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen is Alpha Scheidingsbegeleiding gerechtigd een boete aan klant in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Alpha Scheidingsbegeleiding om de door Alpha Scheidingsbegeleiding en derden geleden schade volledig op klant te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

### **Artikel 14. Klachten**

14.1 Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Alpha Scheidingsbegeleiding te worden kenbaar gemaakt. Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via [info@alphascheidingsbegeleiding.nl](mailto:info@alphascheidingsbegeleiding.nl).

14.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

14.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.

14.4 Alpha Scheidingsbegeleiding dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Alpha Scheidingsbegeleiding zorgdragen voor ofwel verbetering

van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Alpha Scheidingsbegeleiding.

**Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Alpha Scheidingsbegeleiding en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

15.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Alpha Scheidingsbegeleiding is gevestigd is, zijnde Assen, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor Consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd.