

## Privacyverklaring Alpha Scheidingsbegeleiding

Alpha Scheidingsbegeleiding respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Alpha Scheidingsbegeleiding verwerkt, met welk doel, hoe Alpha Scheidingsbegeleiding vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Alpha Scheidingsbegeleiding, gevestigd te (9402 SM) Assen, aan de Zwartwatersweg 101 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 94671605. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw S. Alberts.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Alpha Scheidingsbegeleiding via [info@alphascheidingsbegeleiding.nl](mailto:info@alphascheidingsbegeleiding.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

Alpha Scheidingsbegeleiding verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Alpha Scheidingsbegeleiding zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Alpha Scheidingsbegeleiding. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Alpha Scheidingsbegeleiding een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten van Alpha Scheidingsbegeleiding. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontract, vragenlijsten of via het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die Alpha Scheidingsbegeleiding (mogelijk) verwerkt zijn:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- financiële gegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Alpha Scheidingsbegeleiding, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Alpha Scheidingsbegeleiding verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven;
- voor het toezenden van het aanbod van Alpha Scheidingsbegeleiding;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Alpha Scheidingsbegeleiding uit te kunnen voeren;

- om de overeenkomst die je met Alpha Scheidingsbegeleiding bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten;
- indien Alpha Scheidingsbegeleiding hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Alpha Scheidingsbegeleiding nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Alpha Scheidingsbegeleiding verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Alpha Scheidingsbegeleiding hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Alpha Scheidingsbegeleiding te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Alpha Scheidingsbegeleiding verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Alpha Scheidingsbegeleiding een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen (recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst).

### **Persoonsgegevens delen aan derden**

Alpha Scheidingsbegeleiding deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Alpha Scheidingsbegeleiding zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Alpha Scheidingsbegeleiding een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Alpha Scheidingsbegeleiding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Alpha Scheidingsbegeleiding zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Alpha Scheidingsbegeleiding;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Alpha Scheidingsbegeleiding mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Alpha Scheidingsbegeleiding neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

## **Jouw privacyrechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [info@alphascheidingsbegeleiding.nl](mailto:info@alphascheidingsbegeleiding.nl). Alpha Scheidingsbegeleiding zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Alpha Scheidingsbegeleiding niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Alpha Scheidingsbegeleiding is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Alpha Scheidingsbegeleiding wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Beveiliging**

Alpha Scheidingsbegeleiding gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Alpha Scheidingsbegeleiding.

## **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Alpha Scheidingsbegeleiding verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Alpha Scheidingsbegeleiding aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

## **Wijziging in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 31 januari 2025. Alpha Scheidingsbegeleiding heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Alpha Scheidingsbegeleiding vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Alpha Scheidingsbegeleiding jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.